

当アプリのご利用にあたって

ご利用環境について

- (1) インターネットに接続できるスマートフォンからご利用いただけます。
- (2) 日本国内に限って利用するものとします。
- (3) 次のOS 及びブラウザで動作確認を実施しております。

なお、次の動作環境を全て満たした場合においても、個々の設定環境等により、正しく動作しない場合がございます。あらかじめご了承ください。

〈対応 OS〉

iOS : App Store 内の「情報」 > 「互換性」に記載されたバージョン

Android : Google Play 内の「アプリケーションソフトウェア情報」 > 「OS の要件」
に記載されたバージョン

〈対応ブラウザ〉

iOS 版 Safari 最新

Android 版 Google Chrome 最新

- (4) 次のとおりブラウザを設定のうえ利用してください。

〈ブラウザの設定〉

JavaScript : 有効

クッキー (Cookie) : 有効

ポップアップロック : 解除

当アプリの入手方法について

当アプリをご利用の際には、アプリストアにアクセスし、当アプリをダウンロードしてください。株式会社日本政策金融公庫（以下「日本公庫」といいます。）のスマートフォンアプリに類似する第三者が作成したアプリには十分ご注意ください。

当アプリ以外のアプリケーションを利用して日本公庫ダイレクト等をご利用になられた場合には、入力した情報が第三者に漏洩する可能性がありますのでご注意ください。

当アプリの認証・ロック解除について

- (1) 当アプリをご利用の際は、会員登録時のメールに記載された日本公庫ダイレクト ID を用いて認証してください。g BizID プライムのアカウント又は eMAFF プライムを取得した g BizID アカウントを用いて認証することはできません。
- (2) スマートフォンに登録されているパスコード情報や生体情報を用いた本アプリのロック解除（以下「ロック解除機能」といいます。）は、会員のスマートフォンがロック解除機能に対応している場合のみ用いることができます。また、会員のスマートフォンがロック解除機能に対応している機種であっても、スマートフォン自体の制約により、

ロック解除機能がご利用いただけなくなる可能性があります。

- (3) ロック解除機能のご利用にあたっては、あらかじめ会員のパスコード情報や生体情報をスマートフォンに登録する必要があります。日本公庫のサーバ等にパスコード情報や生体情報が保管されることはありません。
- (4) スマートフォンの設定その他のご利用環境の変更（会員の生体情報の変化等も含む。）や当アプリのアップデート等によりロック解除機能がご利用いただけなくなる場合があります。
- (5) スマートフォンを変更された場合、又はスマートフォンから当アプリを削除した場合で引き続きロック解除機能を利用するときは、会員がご利用されるスマートフォンにおいて再設定が必要となります。

当アプリ利用中の端末の管理について

スマートフォンの紛失や盗難には十分ご注意ください。万一、当アプリをダウンロードしたスマートフォンの紛失や盗難が発生した場合には、必要に応じすみやかにお客さまが契約されている携帯電話会社にも連絡し回線停止の手続きを行ってください。

当アプリをダウンロードしたスマートフォンの変更、売却、携帯電話会社との契約解除等の際には、必ず当アプリを削除してください。

セキュリティについて

当アプリでは、お客さまのセキュリティを確保するため、次の対策を講じております。

(1) 暗号化通信方式

お客さまとの通信には、TLS (Transport Layer Security) 暗号化通信方式を採用することで、お客さまに関する大切な情報を盗聴及び改ざんされる危険を防止しております。

(2) 不正アクセス対策

不正アクセスの対策として、ファイアウォールを設置しております。

(3) ウイルス対策

使用しているパソコンには、ウイルスチェックプログラムによる検知を徹底しております。

クッキー (Cookie) について

当アプリでは、不正アクセスを防止しセキュリティを確保するため、並びに日本公庫が当アプリで提供するサービスの利用状況を把握することにより、サービス向上及びお客さまの興味やニーズに適したサービスを提供するための参考として、クッキー (Cookie) を使用することがあります。

リンクについて

- (1) 設定をご希望される場合は、日本公庫までご連絡ください。
- (2) リンク設定をされる場合は、「日本公庫ダイレクト」又は「日本公庫ダイレクトアプリ」に関するアプリストアへのリンクであることがはっきりわかる表現・記述をお願いします。
- (3) リンク先の URL は事前に通知することなく変更することがありますのでご注意ください。
- (4) 次のようなリンクはお断りします。
 - ア 当アプリの内容が、フレームなどの技法により元のホームページの一部として表示され、当アプリのコンテンツであることが不明確なリンク
 - イ 日本公庫と特別な関係にあるように見せかけたり、リンクできること自体をセールスポイントとして営利目的で利用する場合のリンク
 - ウ 違法のおそれ又は公序良俗に反するおそれのあるホームページからのリンク
 - エ その他リンクにより日本公庫の社会的信用を損なうおそれ又は日本公庫に経済的損失が生ずるおそれのある態様によるリンク

当アプリに関するお問い合わせについて

お取扱支店（お取引がない方は[最寄りの支店](#)）にご連絡ください。

営業時間は平日の9時から17時までとなっております（一部店舗においては昼時間の窓口休業を実施しております。）。