

当アプリのご利用にあたって

推奨する環境について

本アプリのご利用の際は、以下の環境を推奨しております。

- (1) インターネットに接続できるスマートフォンからご利用いただけます。
- (2) 日本国内に限って利用するものとします。
- (3) 次の OS およびブラウザで動作確認を実施しております。なお、次の動作環境を全て満たした場合においても、個々の設定環境等により、正しく動作しないことがございます。あらかじめご了承ください。

＜対応 OS＞

iOS15.0 以上

Android8.0 以上

＜対応ブラウザ＞

iOS 版 Safari 最新

Android 版 Google Chrome 最新

- (4) 次のとおりブラウザを設定のうえ利用してください。

＜ブラウザの設定＞

JavaScript：有効

クッキー (Cookie)：有効

ポップアップブロック：解除

本アプリの入手方法について

本アプリをご利用の際には、アプリマーケットにアクセスし、本アプリをダウンロードしてください。日本公庫のスマートフォンアプリと類似の第三者が作成したアプリには十分ご注意ください。

本アプリ以外のアプリケーションを利用して日本公庫ダイレクト等をご利用になられた場合には、入力した情報が第三者に漏洩する可能性がありますのでご注意ください。

本アプリの認証・ロック解除について

- (1) 本アプリをご利用の際は、会員登録時のメールに記載された日本公庫ダイレクト ID を用いて認証してください。g BizID プライムのアカウント又は eMAFF プライムを取得した gBizID アカウントを用いて認証することはできません。
- (2) スマートフォンに登録されているパスコード情報や生体情報を用いた本アプリのロック解除（以下「ロック解除機能」といいます。）は、会員のスマートフォンがロック解除機能に対応している場合のみ用いることができます。また、会員のスマートフォンがロック解除機能に対応している機種であっても、スマートフォン自体の制約により、

ロック解除機能がご利用いただけなくなる可能性があります。

- (3) ロック解除機能のご利用にあたっては、あらかじめ会員のパスコード情報や生体情報をスマートフォンに登録する必要があります。日本公庫のサーバ等にパスコード情報や生体情報が保管されることはありません。
- (4) スマートフォンの設定その他のご利用環境の変更（会員の生体情報の変化等も含む。）や本アプリのアップデート等によりロック解除機能がご利用いただけなくなる場合があります。
- (5) スマートフォンを変更された場合、又はスマートフォンから本アプリを削除した場合で引き続きロック解除機能を利用するときは、会員がご利用されるスマートフォンにおいて再設定が必要となります。

本アプリ利用中の端末の管理について

スマートフォンの紛失や盗難には十分ご注意ください。万一、本アプリをダウンロードしたスマートフォンの紛失や盗難が発生した場合には、必要に応じすみやかにお客さまが加入している携帯電話会社にも連絡し回線停止の手続きを行ってください。

本アプリをダウンロードしたスマートフォンの変更、売却、携帯電話会社との契約解除等の際には、必ず本アプリを削除してください。

セキュリティについて

本アプリでは、お客さまのセキュリティを確保するため、次の対策を講じております。

(1) 暗号化通信方式

お客さまとの通信には、TLS (Transport Layer Security) 暗号化通信方式を採用することで、お客さまに関する大切な情報を盗聴および改ざんされる危険を防止しております。

(2) 不正アクセス対策

不正アクセスの対策として、ファイアウォールを設置しております。

(3) ウイルス対策

使用しているパソコンには、ウイルスチェックプログラムによる検知を徹底しております。

クッキー (Cookie) について

本アプリでは、不正アクセスを防止しセキュリティを確保するため、並びに日本公庫が本アプリで提供するサービスの利用状況を把握することにより、サービス向上およびお客さまの興味やニーズに適したサービスを提供するための参考として、クッキー (Cookie) を使用することがあります。

リンクについて

- (1) 設定をご希望される場合は、日本公庫までご連絡ください。
- (2) リンク設定をされる場合は、「日本公庫ダイレクト」又は「日本公庫ダイレクトアプリ」に関するアプリマーケットへのリンクであることがはっきりわかる表現・記述をお願いします。
- (3) リンク先の URL は事前に通知することなく変更することがありますのでご注意ください。
- (4) 次のようなリンクはお断りします。

ア 本アプリの内容が、フレームなどの技法により元のホームページの一部として表示され、本アプリのコンテンツであることが不明確なリンク

イ 日本公庫と特別な関係にあるように見せかけたり、リンクできること自体をセールスポイントとして営利目的で利用する場合のリンク

ウ 違法のおそれ又は公序良俗に反するおそれのあるホームページからのリンク

エ その他リンクにより日本公庫の社会的信用を損なうおそれ又は日本公庫に経済的損失が生ずるおそれのある態様によるリンク

ご利用時間について

土日祝日を含む全日の 24 時間利用可能です。ただし、「お取引先さま専用サービス」の利用時間は、平日の 8 時 30 分から 19 時 30 分までとなります。

本アプリに関するお問い合わせについて

お取扱支店（お取引がない方は[最寄りの支店](#)）にご連絡ください。営業時間は平日の 9 時から 17 時までとなっております。（一部店舗においては昼時間の窓口休業を実施しております。）