

当サイトのご利用にあたって

セキュリティについて

本サイトでは、お客さまのセキュリティを確保するため、次の対策を講じております。

(1) 暗号化通信方式

お客さまとの通信には、TLS (Transport Layer Security) 暗号化通信方式を採用することで、お客さまに関する大切な情報を盗聴及び改ざんされる危険を防止しております。

(2) 不正アクセス対策

不正アクセスの対策として、ファイアウォールを設置しております。

(3) ウイルス対策

使用しているパソコンには、ウイルスチェックプログラムによる検知を徹底しております。

クッキー (Cookie) について

本サイトでは、不正アクセスを防止しセキュリティを確保するため、並びに株式会社日本政策金融公庫（以下「日本公庫」といいます。）が本サイトで提供するサービスの利用状況を把握することにより、サービス向上及びお客さまの興味やニーズに適したサービスを提供するための参考として、クッキー (Cookie) を使用することがあります。

リンクについて

- (1) 設定をご希望される場合は、日本公庫までご連絡ください。
- (2) リンク設定をされる場合は、「日本公庫ダイレクト」へのリンクであることがはっきりわかる表現・記述をお願いします。
- (3) リンク先の URL は事前に通知することなく変更することがありますのでご注意ください。
- (4) 次のようなリンクはお断りします。

ア 本サイトの内容が、フレームなどの技法により元のホームページの一部として表示され、本サイトのコンテンツであることが不明確なリンク

イ 日本公庫と特別な関係にあるように見せかけたり、リンクできること自体をセールスポイントとして営利目的で利用する場合のリンク

ウ 違法のおそれ又は公序良俗に反するおそれのあるホームページからのリンク

エ その他リンクにより日本公庫の社会的信用を損なうおそれ又は日本公庫に経済的損失が生ずるおそれのある態様によるリンク

ご利用環境について

本サイトは、次のブラウザで動作確認を実施しております。なお、次の動作環境を全て満たした場合においても、個々の設定環境等により、正しく動作しない場合がございます。あらかじめご了承ください。

なお、OSの推奨バージョンは定めておりません。各対応ブラウザに正式対応しているOSを利用してください。

〈対応ブラウザ〉

Microsoft Edge 最新

Google Chrome 最新

Mozilla Firefox 最新

macOS 版 Safari 最新

iOS 版 Safari 最新

Android 版 Google Chrome 最新

ブラウザの設定について

次のとおりブラウザを設定のうえ利用してください。

〈ブラウザの設定〉

JavaScript：有効

クッキー (Cookie)：有効

ポップアップブロック：解除

ご利用時間について

土日祝日を含む全日の 24 時間利用可能です。「お取引先さま専用サービス」の利用時間は、平日の 8 時 30 分から 19 時 30 分までとなります。

当サイトに関するお問い合わせについて

お取扱支店（お取引がない方は最寄りの支店）にご連絡ください。

営業時間は平日の 9 時から 17 時までとなっております。（一部店舗においては昼時間の窓口休業を実施しております。）